



POLÍTICA DE CALIDAD

C2C Servicios Técnicos de Inspección, S.L., se dedica a:

- Ensayos en el área de control del hormigón, sus componentes y las armaduras de acero.
- Estudios de geotecnia e hidrogeología.
- Toma de muestras, ensayos “in situ” y en laboratorio para el control de obras de viales.
- Pruebas de servicio y ensayos sobre materiales y obras terminadas.
- Ensayos de acero estructural (soldadura y acero laminado).
- Estudios de eficiencia energética en obra terminada.

La dirección se compromete a cumplir esta Política de Calidad, adquiriendo un compromiso con las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Inspección y asesoramiento técnico a nuestros clientes
 - Asesoramiento técnico en estudios geotécnicos y geológicos, materiales y procesos de instalación más adecuados.
 - Realización de ensayos siguiendo las directivas aplicables, con el objetivo de dar resultados fiables y trazables.
- Cumplimiento de la normativa aplicable
 - Disponer de un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma ISO 9001.
 - Asegurar que nuestros servicios cumplen con la normativa del código técnico de la edificación (CTE).
- Establecimiento de objetivos, metas y programas
 - Aportar los recursos necesarios para conseguir los objetivos estratégicos.
 - Realizar un seguimiento de los mismos, mediante un sistema de indicadores.
- Satisfacción de los clientes
 - Entender las necesidades y especificaciones de nuestros clientes y responder de forma ágil a las posibles reclamaciones derivadas del desarrollo de la actividad, con el objetivo de aumentar su satisfacción.
- Cooperación continua con los proveedores estratégicos y estructurales
- Participación del personal
 - Formar al personal para mejorar sus competencias profesionales.
 - Fomentar la participación motivando la detección de riesgos y fortalezas de los procesos.
- Protección del medioambiente y su entorno
 - Sensibilizar, formar y concienciar al personal por el respeto hacia al medioambiente.
 - Gestionar la recogida selectiva de residuos para facilitar su reciclaje.

La mejora de la calidad debe ser entendida como un proceso continuo en el tiempo, para ello, C2C Servicios Técnicos de Inspección, S.L. se compromete en la mejora continua del desempeño de sus procesos y servicios y de su Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección de **C2C Servicios Técnicos de Inspección, S.L.** se compromete a revisar y modificar esta política de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Riba-Roja de Túria – Albaida (Valencia),
Noviembre 2021